

Formulario de Reclamos y/o Quejas

**Datos Personales**

Nombre

Apellido

Teléfono

Celular

Dirección

Nro. de documento

E mail

Nro. de Póliza

Por favor marque los servicios que utiliza:

Seguro de vida

Seguro de automotores

Seguro agrícola

Seguro de hogar y comercio

Agradecemos nos describa vuestra reclamación o queja:

Recibido en SURCO por \_\_\_\_\_ Fecha de recibido \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Estimado cliente, su formulario ha sido recibido en SURCO por \_\_\_\_\_ el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_. Esta información es imprescindible para dar seguimiento a su queja/reclamo.

El plazo de respuesta no será mayor a quince días corridos desde la fecha de presentado el reclamo. En caso de que el plazo deba ser prorrogado, se informará el motivo de la prórroga y la nueva fecha de respuesta. La no respuesta por parte de SURCO o la inconformidad con la respuesta de la empresa, podrá ser motivo de reclamo ante el Banco Central del Uruguay.

La información proporcionada solo podrá ser utilizada para los fines previstos, no pudiendo ser suministrada a terceros no vinculados a la queja o sugerencia realizada, garantizándose a su vez la confidencialidad de los datos suministrados.

A continuación detallamos el Procedimiento de respuesta de quejas y/o reclamos.

