

## Procedimiento en caso de siniestro



Toda vez que se produzca un siniestro, el mismo debe ser comunicado en forma inmediata a nuestros servicios de atención de siniestros.

La comunicación debe ser realizada al siguiente teléfono:

**SINIESTROS EN URUGUAY**  
0800 1320 / 2904 0650

**SINIESTROS EN EL EXTERIOR**  
(+598) 2915 9671 / 2904 0650



Recibirá un móvil al servicio de Surco para brindarle apoyo.



En aquellos casos en los que haya participación de terceros, recomendamos solicitar los siguientes datos: matrícula y seguro del automotor; nombre, cédula, teléfono y domicilio del conductor.

Tenga en cuenta que posteriormente usted podrá reclamar ante ellos cualquier perjuicio que el siniestro le hubiese causado.



En casos de existencia de personas lesionadas, robo o incendio de su vehículo, es imprescindible realizar la denuncia policial en la Seccional de la zona.

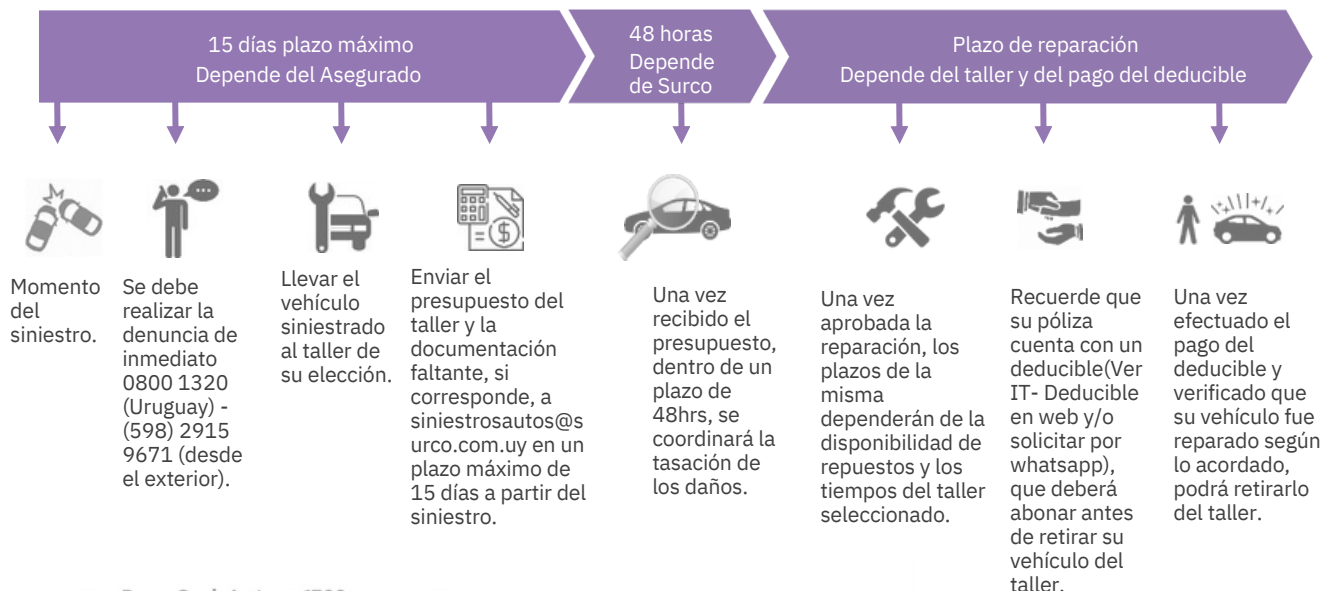


Si su vehículo se encuentra inmovilizado, le brindamos el traslado del mismo.



Cualquier notificación judicial que reciba, preséntela inmediatamente en Surco Seguros.

## Pasos a seguir y plazos estimados a modo de referencia



## Medios de información acerca del estado de su siniestro

Puede realizar el seguimiento del siniestro a través de los siguientes medios:



- **En nuestra página web:** [www.surco.com.uy](http://www.surco.com.uy)
- **Vía telefónica en Atención al Cliente:** 2709 0089
- **Vía correo electrónico a:** [siniestrosautos@surco.com.uy](mailto:siniestrosautos@surco.com.uy)
- **Vía WhatsApp:** agendando el teléfono **+598 2709 0089** y una vez en contacto seleccionar la opción 3 - Autos, Hogar y comercio / Soy cliente / Estado Siniest. Auto.



Si ingresa a nuestra página web deberá seguir la siguiente ruta:  
[www.surco.com.uy](http://www.surco.com.uy) / **Servicio al Cliente / Consulta Póliza Automotor**

Una vez allí, ingresar sus datos y encontrará información sobre el estado en que se encuentra el trámite del siniestro.

### Visualización de la página

#### Seguro Automotor Consulta póliza

Estimado Cliente,  
Aquí usted podrá solicitar los documentos vinculados a su póliza de Seguro Automotor. Una vez realizada la solicitud, los recibirá en la dirección de correo electrónico que haya declarado en su póliza.

#### Ingrese sus datos

Cédula de identidad  
 ?

Fecha de nacimiento  
 28

Matrícula  
 ?

#### Seleccione los documentos que desea recibir

- Tarjeta Verde
- SOA
- Cupones ABITAB
- Condiciones Particulares
- Deuda
- Estado Siniestro

**Solicitar**

## Para solicitar Asistencia Vehicular



Toda vez que necesite asistencia vehicular, la misma debe ser comunicada en forma inmediata a nuestros servicios de atención de siniestros.

La comunicación debe ser realizada al siguiente teléfono:

**SINIESTROS EN URUGUAY**  
0800 1320 / 2904 0650

**SINIESTROS EN EL EXTERIOR**  
(+598) 2915 9671 / 2904 0650