

## Para solicitar Asistencia Vehicular



Toda vez que se necesite asistencia vehicular, el mismo debe ser comunicado en forma inmediata a nuestros servicios de atención de siniestros.

La comunicación debe ser realizada al siguiente teléfono:

Accidentes en URUGUAY

0800 1320

Accidentes en el EXTERIOR

(598) 2915 9671

## Procedimiento en caso de siniestro



Toda vez que se produzca un siniestro, el mismo debe ser comunicado en forma inmediata a nuestros servicios de atención de siniestros.

La comunicación debe ser realizada al siguiente teléfono:

Accidentes en URUGUAY

0800 1320

Accidentes en el EXTERIOR

(598) 2915 9671



Recibirá un móvil al servicio de Surco para brindarle apoyo.



En aquellos casos en los que haya participación de terceros, recomendamos solicitar los siguientes datos: matrícula y seguro del automotor; y nombre, cedula, teléfono y domicilio del conductor.

Tenga en cuenta que posteriormente usted podrá reclamar ante ellos cualquier perjuicio que el siniestro le hubiese causado.



En casos de existencia de personas lesionadas, robo o incendio de su vehículo, es imprescindible realizar la denuncia policial en la Seccional de la zona.



Si su vehículo se encuentra inmovilizado, le brindamos el traslado del mismo.



Cualquier notificación judicial que reciba, preséntela inmediatamente en Surco Seguros.

## Medios de información acerca del estado de su siniestro



Puede realizar el seguimiento del siniestro a través de los siguientes medios:

- En nuestra página web: [www.surco.com.uy](http://www.surco.com.uy) / Servicio al Cliente / Consulta Póliza Automotor
- Vía telefónica en Atención al Cliente: 2709 0089
- Vía correo electrónico a: [siniestrosautos@surco.com.uy](mailto:siniestrosautos@surco.com.uy)



- En nuestra página web: [www.surco.com.uy](http://www.surco.com.uy) / Servicio al Cliente / Consulta Póliza Automotor

En esta página deberá ingresar sus datos y encontrará información sobre el estado en que se encuentra el trámite del siniestro.

Debe ingresar siguiendo el camino:

[www.surco.com.uy](http://www.surco.com.uy) -> Servicio al Cliente -> Consulta Póliza Automotor

### Seguro Automotor Consulta póliza

Estimado Cliente,  
Aquí usted podrá solicitar los documentos vinculados a su póliza de Seguro Automotor. Una vez realizada la solicitud, los recibirá en la dirección de correo electrónico que haya declarado en su póliza.

#### Ingrese sus datos

Cédula de identidad

 ?

Fecha de nacimiento

 28

Matrícula

 ?

#### Seleccione los documentos que desea recibir

- Tarjeta Verde
- SOA
- Cupones ABITAB
- Condiciones Particulares
- Deuda
- Estado Siniestro

Solicitar

Visualización de la página web

## Plazos estimados a modo de referencia

